1- **Nombre de la Municipalidad:**

Alcaldía Municipal de Ilopango

2- **Nombre de la unidad o programa que atiende a niñas, adolescentes y mujeres que enfrentan violencia en los tipos y modalidades que establece la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia contra las Mujeres, con énfasis en la violencia sexual y feminicida:**

Unidad de Genero ¨Programa para el Fortalecimiento del Género¨

3- **¿Cuáles son los objetivos que persiguen con la atención que brindan?**

Orientar acciones que lleven al fortalecimiento del género en las comunidades, que permitan el empoderamiento de las mujeres hacia la exigencia del cumplimiento del respeto de sus derechos sin violencia de género y discriminación.

4- **¿Qué tipos de violencia atienden?**

Esta unidad recibe mujeres que presentan una situación de violencia y vulnerabilidad a sus derechos, se les brinda las primeras atenciones y luego el debido acompañamiento hacia la entidad correspondiente de atención legal y/o médica.

5- **¿Qué tipo de modalidades atiende?**

Preventiva y acompañamiento, charlas y talleres de 12 clases de emprendedurismo para ser autosuficientes en el crecimiento económico familiar, completamente gratis.

6- **Tipo de servicio que brinda, por tipo de violencia, por ejemplo: Médicos (general, obstétricos, exámenes de laboratorio, ingreso) Psicoemocionales, Asesoría o consejería, Legales, Albergue(casas de acogida) Grupo de autoayuda, Otros como transporte y auxilio, dotación de bolsas de crisis, estipendio para alimentos, etc. (especificar)**

La Unidad de género brinda charlas preventivas y de empoderamiento de los derechos de las mujeres en relación a la identificación y prevención de la violencia contra la mujer, también damos acompañamiento a las víctimas de violencia a los diferentes centros de atención según la especialidad con quienes tenemos alianzas de trabajo para la atención a víctimas.

7- **A través de qué medios se brinda servicio, por tipo de violencia (especificar y describir para cada tipo de servicio) telefónica, personal, domiciliar, virtual o electrónica, Otras, especificar cuáles.**
   - Teléfono: Las personas se ponen en contacto con esta unidad a través del número 2295-5600 y 2295-5800 ext. 108
   - Personal: Según el caso, se recibe en las instalaciones de la unidad ubicada en la base 5 de la alcaldía en horario de 8am a 4 pm de lunes a viernes.
   - Domiciliar: Según el caso se visita en el lugar de residencia o resguardo temporal de la víctima que necesita asistencia.
   - Virtual o electrónica: La unidad tiene habilitado el correo: u.genero@alcaldiadeilopango.gob.sv

8- **A través de qué medios se informa y comunica la oferta de servicios y otra información relevante para las mujeres (especificar y describir para cada tipo de medio) Línea telefónica, Canales digitales de radio y televisión, Fan page, Canales de You Tube, Páginas Web, APP, Otros, especificar.**

   A través de la página web de la alcaldía municipal de Ilopango y de la Fan page **unigenero ilopango**

9- **¿Cuál es la política pública municipal, programa o normativa institucional en la cual se fundamenta el servicio, por tipo de violencia? (proporcionar acceso a documentos)**

   No se posee una política pública municipal

10- **¿Qué tipo de coordinaciones realizan para brindar atención a las mujeres y niñas que enfrentan violencia. Especificar si existen protocolos para la coordinación interinstitucional Referencia, contra referencia, Emergencias, Albergue, Otras (especifique cuales)**

   A través de la Gerencia Social y COPACIL, donde tenemos un convenio de cooperación interinstitucional que nos brinda cada cual su protocolo de atención a víctimas.

11- **Si realizan coordinaciones, con quien y para que las realizan, por ejemplo: traslado, medidas de resguardo, medidas de protección, apoyo emocional, ayuda económica interposición de denuncias, otros (especifique)**

   Dependiendo de la necesidad que presente la usuaria o víctima de violencia, se gestiona a través de memorándum la ayuda que se necesita para la víctima.

12- **¿Cuál es el protocolo de atención, referencia y contra referencia por tipo de servicio, por tipo de violencia, y población de niñas, adolescentes y mujeres? (proporcionar acceso a documentos)**

No hay un protocolo estipulado, únicamente se toman los datos generales y la dolencia que presenta y se le da el acompañamiento necesario hacia la entidad respectiva para recibir la asistencia necesaria

13- **¿Cuál es el plan o protocolo de atención, referencia y contra referencia por tipo de servicio, por tipo de violencia, y población de niñas, adolescentes y mujeres, ante emergencias generadas por situaciones de riesgo y/o desastre? (proporcionar acceso a documentos)**

Únicamente atiende Protección Civil Municipal y deriva la atención a las entidades necesarias, MINSAL, PNC, FGR, DDHH, Medicina Legal.

14- **¿Cuál es el plan o protocolo de atención, referencia y contra referencia por tipo de servicio, por tipo de violencia, y población de niñas, adolescentes y mujeres, ante emergencia nacional para enfrentar la pandemia de covid-19 (proporcionar acceso a documentos)**

Únicamente atiende Protección Civil Municipal y deriva la atención a las entidades necesarias, MINSAL, PNC, FGR, DDHH, Medicina Legal.

15- **¿Qué programas o plataformas utiliza para el registro de la información de la atención brindada?**

Bitácoras de trabajo

16- **Para que utiliza la información recabada sobre la atención? Proporcionar documentos de sistematización de la misma.**

Para llevar un control de jornadas de trabajo el cual se maneja físicamente

17- **¿Qué requisitos o información específicos requieren las niñas, adolescentes y mujeres para ser atendidas, por tipo de servicio, por tipo de violencia, y tipo de población (Especificar para cada tipo de servicio y grupo si son diferentes requisitos)**

Tener el contacto con la unidad de género para ser atendida y dar consejería y/o remisión a las entidades que le ayuden a resolver su situación.

18- **¿Cuál es la cobertura geográfica de cada unidad, por tipo de servicio, por tipo de violencia y tipo de población? Departamentos, municipios, barrios, cantones, comunidades.**

Se atiende a las mujeres, niñas y adolescentes del municipio de Ilopango en general

19- **Día y hora de atención desagregada por unidad de atención, por tipo de servicio, por tipo de violencia y tipo de población.**

La unidad de Género atiende de lunes a viernes en horario de 8:00 am a 4:00 pm completamente gratis

20- **Dirección de cada unidad que atiende a niñas, adolescente y mujeres que enfrenta violencia: por tipo de servicio, por tipo de violencia y tipo de población.**

Unidad de Género, 2da. Avenida norte y 3ra Calle Oriente # 6 Ilopango, Base 5, a unos metros de los juzgados de instrucción,

21- **Ubicación georeferencial de cada unidad que atiende a niñas, adolescentes y mujeres que enfrentan violencia, por tipo de servicio, por tipo de violencia y tipo de población.**

Unidad de Género, 2da. Avenida norte y 3ra Calle Oriente # 6 Ilopango, Base 5, a unos metros de los juzgados de instrucción,

22- **Teléfono de cada unidad que atiende a niñas, adolescente y mujeres que enfrentan violencia sexual, por tipo de servicio, por tipo de violencia y tipo de población.**

Unidad de Genero**:** 2295-5600 y 2295-5800 ext. 108
Unidad de Niñez y Adolescencia: 2295-9434 ext. 5

23- **Fax de cada unidad que atiende a niñas, adolescentes y mujeres que enfrentan violencia y tipo de población.**

La Unidad de Género No poseemos fax.

24- **Correo electrónico de cada unidad que atiende a niñas, adolescente y mujeres que enfrentan violencia sexual, por tipo de servicio, por tipo de violencia y por tipo de población.**

u.genero@alcaldiadeilopango.gob.sv

25- **Sitio web d cada unidad que atiende niñas, adolescente y mujeres que enfrentan violencia sexual, por tipo de servicio, por tipo de violencia y por tipo de población.**

A través de la página web de la alcaldía municipal de Ilopango y de la Fan page **unigenero ilopango**

26- **Proporcionar datos sobre el personal, incluyendo a las jefaturas de la unidad o programa de atención, como, por ejemplo: Profesión, sexo, tiempo dedicado a la atención: Jornada laboral completa, medio tiempo, por horas, etc.**

Nombre	**Profesión**	**Sexo**	**Tiempo dedicado a la atención**	**Jornada laboral completa**	**Medio tiempo**	**Por horas**
Douglas Mauricio Moreno	Licenciado en Derecho	masculino	8 :00 am a 4 : 00 pm	8:00 am a 4:00 pm	-	-
Cecilia del Carmen Hurtado Saravia	Licda. En Educación Física	femenina	8 :00 am a 4 : 00 pm	8:00 am a 4:00 pm. en año 2019	8 a 12 atención administrativa	1 a 3:30 atención talleres vocacionales
Dalia Consuelo López de López	Estudiante de Relaciones Publicas y Comunicaciones	femenina	8 :00 am a 4 : 00 pm	8:00 am a 4:00 pm en año 2020	8 a 12 atención administrativa	1 a 3:30 atención talleres vocacionales
Patricia Esmeralda Coreas	Estudiante de Lic. en Ciencias Naturales	Femenina	8 :00 am a 4 : 00 pm	8:00 am a 4:00 pm	8 a 12 atención administrativa	1 a 3:30 atención talleres vocacionales
Xenia Ligia Núñez	Secretaria Comercial	femenina	8 :00 am a 4 : 00 pm	8:00 am a 4:00 pm	8 a 12 atención administrativa	1 a 3:30 atención talleres vocacionales

27- **¿Cuenta con programa de formación para el personal de la unidad o programa de atención? Especificar los temas que ofrece este programa.**

Se imparten charlas de prevención de violencia contra la mujer

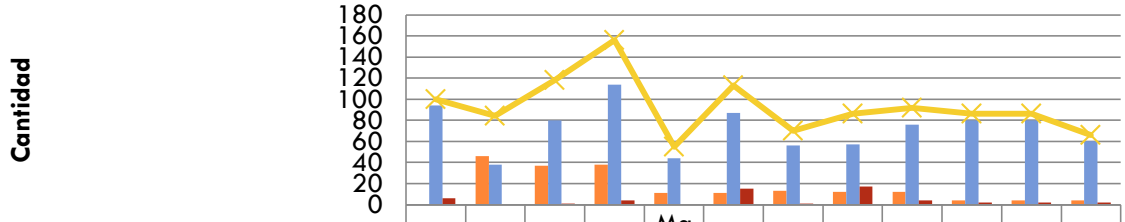
28- **Nombre de la persona encargada de cada Unidad que atiende a niñas, adolescente y mujeres por tipo de servicio, por tipo de violencia y tipo de población.**

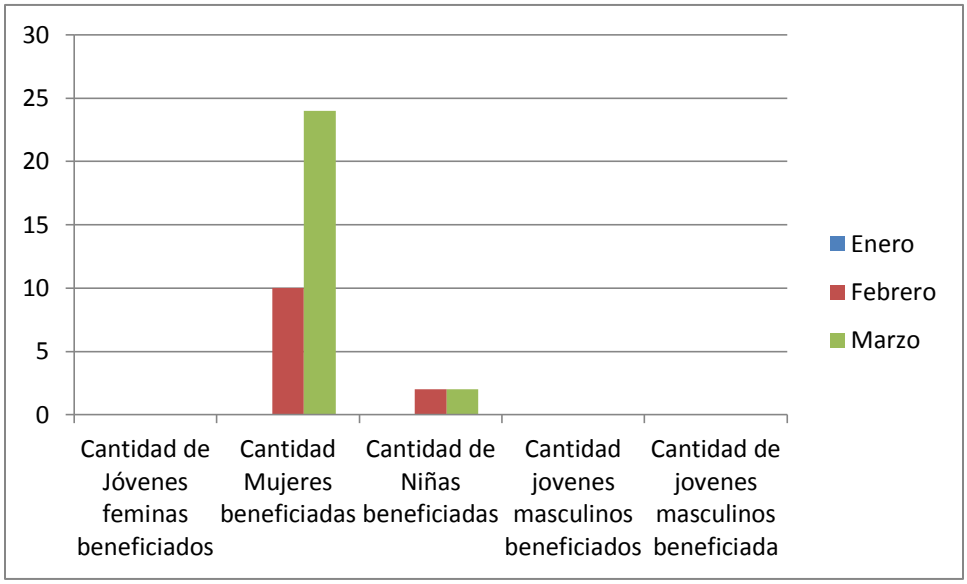
- Unidad de Genero: Sra. Dalia Consuelo López de López
- Unidad de Niñez, Adolescencia y Juventud Lic. Rosember Hernández

29- **Proporcionar información sobre la infraestructura física de los locales, como, por ejemplo: medidas de los espacios destinados a la atención energía eléctrica, agua potable, privacidad del espacio destinado a la atención, medidas de espacio, condiciones de higiene y salubridad.**

30- **Datos estadísticos sobre asistencia brindada desde las unidades correspondientes al año 2019 y al periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2020.**

Estadísticos año 2019



	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Cantidad de Jóvenes femeninas beneficiados	0	46	37	38	11	11	13	12	12	4	4	4
Cantidad Mujeres beneficiadas	94	38	80	114	44	87	56	57	76	80	80	60
Cantidad jovenes masculinos beneficiados	6	0	1	4	0	15	1	17	4	2	2	2
Total de talleres vocacionales y emprendedurismo	100	84	118	156	55	113	70	86	92	86	86	66

Estadísticos año 2020